

Gedragsprotocol



Josephschool

Inhoud

1	Op school gaan leren en plezier hand in hand!	- 2 -
2	Gedragscode op onze school	- 3 -
3	Het pestprotocol	- 6 -
3.1	De preventieve aanpak	- 7 -
3.2	De directe aanpak	- 8 -
3.3	Het vijf-sporen beleid	- 9 -
3.4	Lichamelijk geweld	- 11 -
4	Route bij het niet naleven van de gedragsregels	- 12 -
5	Grenzen aan de zorg m.b.t. gedrag	- 12 -
6	Protocol Schorsing en Verwijdering	- 13 -
6.1	Inleiding	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
6.2	Schorsing van leerlingen (zie ook art. 40c WPO)	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
6.3	Verwijdering van leerlingen (zie ook art. 40 WPO)	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
6.4	Wet- en regelgeving	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
7	Klachtenregeling	- 13 -

1 **Op school gaan leren en plezier hand in hand!**

Wij vinden het belangrijk dat onze leerlingen zich ontwikkelen tot verantwoordelijke en actieve mensen. Er wordt samen gewerkt met zowel leeftijdsgenoten als met leerlingen van andere klassen. Onze leerlingen leren vanaf de start van hun schoolloopbaan dat er verschillen zijn tussen mensen en dat acceptatie en respect een gewone zaak is. Daarbij willen we dat alle aspecten van de persoonlijkheid op evenwichtige wijze worden ontwikkeld. We gebruiken daarvoor de methode Vreedzaam voor sociaal emotionele ontwikkeling. Dit alles past bij de katholieke identiteit van onze school.

We zorgen voor een vertrouwde sfeer in en rond de school en wij kennen al onze leerlingen en hun ouders. In onze school word je als leerling gezien en gekend.

“Groot genoeg om klein te zijn, klein genoeg om groot te zijn.”

De leerlingen weten wat zij mogen verwachten van de leerkracht en wat de leerkracht van hen mag verwachten. We maken afspraken met de kinderen over het gedrag wat we graag willen zien. Routines in de school zorgen voor rust en regelmaat, zodat de leerling tot leren kan komen.

Met positieve feedback, het zorgvuldig begeleiden en volgen van de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen zorgen wij ervoor dat onze leerlingen kunnen leren op een plek waar ze zich vertrouwd en fijn voelen.

Met behulp van dit gedragsprotocol wordt duidelijk waar we met elkaar voor staan en wat we doen ter voorkoming en tegengaan van pesten in de school.

Het gedragsprotocol van de school bestaat uit de volgende onderdelen:

1. De gedragscode
2. Het pestprotocol
3. Route bij het niet naleven van de gedragsregels
4. De grenzen aan de zorg m.b.t. het gedrag
5. Protocol schorsing en verwijdering
6. Klachtenregeling

2 Gedragscode op onze school

Op school willen wij de kinderen een veilige plek bieden. Wij werken met de kinderen samen aan een positief (werk)klimaat, taakgerichtheid en het nemen van eigen verantwoordelijkheid.

In alle groepen wordt in de eerste twee weken van het schooljaar aandacht besteed aan onze positieve schoolregels 'aandacht en respect'. De kinderen maken samen met hun leerkracht afspraken over hoe ze het met elkaar fijn kunnen hebben in de klas.

Wij werken in iedere groep met Vreedzaam. Vreedzaam is een programma waarmee de leerlingen aan de slag gaan met sociale vaardigheden en vaardigheden die je nodig hebt om te functioneren in een democratie (democratisch burgerschap). Het beschouwt de klas en de school als een leefgemeenschap, waarin kinderen zich gehoord en gezien voelen, een stem krijgen, en waarin kinderen leren om samen beslissingen te nemen en conflicten zonder geweld op te lossen. Kinderen voelen zich verantwoordelijk voor elkaar en voor de gemeenschap, en staan open voor de verschillen tussen mensen.



We horen bij elkaar

De kern van Vreedzaam bestaat uit een wekelijkse les voor alle groepen in de basisschool in conflictoplossing en de sociale competenties die daarvoor nodig zijn. Vreedzaam is meer dan een lesmethode. Het is een visie, een aanpak, waarin de eigen kracht van kinderen centraal staat. Kinderen krijgen taken en verantwoordelijkheden in de klas, in de school, en ook in de omgeving van de school. Er worden leerling mediators opgeleid die helpen bij het oplossen van conflicten. Zo leren de kinderen allerlei vaardigheden die ze nodig hebben als (toekomstig) burger in onze democratische samenleving. Dat leren ze onder andere tijdens het werken in klassen- en/of schoolcommissies. De school fungeert als een oefenplaats voor democratisch, actief burgerschap. De school voldoet hiermee aan de eisen van de inspectie op het terrein van sociale competentie, actief burgerschap en sociale integratie.

Als school hebben we een "grondwet" die als basis dient voor de klassenregels:

- **Ieder kind is anders op zijn eigen manier.**
- **Het maakt niet uit, we maken met iedereen plezier.**
- **We zorgen voor elkaar en de spullen om ons heen.**
- **Bij ons op school ben je samen en nooit alleen.**

Vanuit deze grondwet maken kinderen, samen met hun leerkracht, afspraken over hoe ze het met elkaar fijn kunnen hebben in de klas. Hierbij horen ook de gedragsregels bij conflicthantering;

1. Zeg: "Stop hou op met....." (...en dan benoemen wat je niet fijn vindt/wat moet stoppen).
2. Loop weg van de situatie.
3. Ga naar een leerkracht en vertel wat er gebeurd is.

Leerkrachten en de leerlingen zien samen toe op de naleving ervan.

Van elke leerkracht wordt verwacht, dat hij/zij werkt aan positieve groepsvorming (Vreedzaam);

- Respect voor elkaar en elkaars mogelijkheden en onmogelijkheden;
- Samenwerken, elkaar helpen;
- Respect voor elkaars spullen;
- Niemand buitensluiten;
- Naar elkaar luisteren bij beurten, spreekbeurten, groepsvergaderingen etc.;
- Conflicten en ruzies uitpraten, goed maken.

Daarnaast nemen we ook de volgende preventieve maatregelen:

1. De leerkracht bespreekt met de leerlingen de algemene afspraken en regels in de klas. Deze worden samen met de leerlingen opgeschreven en ondertekend. Het papier wordt in de klas opgehangen. Deze afspraken en regels komen het gehele jaar aan de orde, maar worden aan de start van een schooljaar en na de vakanties nadrukkelijk besproken. Het onderling plagen en pesten wordt hier benoemd en besproken. Het komt elk jaar aan de orde in blok 1 van Vreedzaam. Daarnaast komt het door het jaar ook weer terug bij de overige blokken. Indien daar aanleiding voor is, besteedt de leerkracht expliciet aandacht aan dit onderwerp d.m.v. lessen uit Vreedzaam.
2. Er zijn twee vertrouwenspersonen op de school. Zij bezoeken jaarlijks alle groepen en gaat met kinderen in gesprek waar nodig.
3. Een schoolmaatschappelijk werker is actief lid van het ondersteuningsteam.
4. Naast Vreedzaam, bevorderen wij de sociaal competenties van de leerlingen en monitoren op de volgende wijze;

Voor de groepen 1 en 2 maken we gebruik van de observatiemethode **KIJK** waarin het sociaal functioneren van de leerlingen een onderdeel is.

Vanaf groep 3 maken we gebruik van de vragenlijsten over het sociaal emotioneel functioneren en de Monitor Sociale Veiligheid van Leerling in Beeld.

Leerling in Beeld is het leerlingvolgsysteem die wij gebruiken voor het in kaart brengen van de sociale competenties, welbevinden en sociale veiligheid naast de cognitieve onderdelen. De leerkrachten vullen de vragenlijsten 2 x per jaar in.

De leerlingen uit groep 6, 7 en 8 vullen zelf ook 1 x per jaar (rond de herfstvakantie) de vragenlijst in.

In de Monitor Sociale Veiligheid wordt het oordeel van de leerling over zijn welbevinden, veiligheidsbeleving en aantasting van de sociale en fysieke veiligheid gemeten. Deze monitoring is een wettelijke verplichting.

5. Vanaf groep 1 werken wij met de methode Basicly. Hierin wordt aandacht besteed aan mediawijsheid. In de bovenbouw gaat extra aandacht uit naar Social Media en online pesten.



3 **Het pestprotocol**

Door een goed pedagogisch klimaat te scheppen, hopen wij pesten te voorkomen. Mocht dit toch voorkomen, gebruiken wij het pestprotocol als handvat.

Het is belangrijk om pesten niet te verwarren met plagen. Plagen kan in een groep leerlingen dagelijks voorkomen; het behoort tot het natuurlijke gedrag van mensen. Plagen is een meer tijdelijk iets, is eenmalig in deze vorm, heeft geen structurele kenmerken, is situatie gebonden, en niet op personen, maar meer op gedragingen van personen gericht. Plagen is wederzijds, het gaat over en weer en berokkent geen blijvende schade.

Het verschil tussen plagen en pesten blijft echter een moeilijke kwestie. Wat in onze ogen plagen is, kan door de betrokkene als pestgedrag ervaren worden. Pestgedrag is gedrag dat zich structureel en systematisch herhaalt en gericht is op één of enkele specifieke personen. Het is pesten als een kind zich niet kan verweren en het als kwetsend wordt ervaren door het kind.

Pesten heeft duidelijke kenmerken:

- Pesten gebeurt opzettelijk;
- Pesten gebeurt systematisch;
- Bij pesten is altijd sprake van ongelijke machtsverhoudingen;
- Pesten houdt niet vanzelf op, maar wordt erger als er niet wordt ingegrepen.

Pesten op school is een ingewikkeld probleem, dat serieus moet worden aangepakt. Een eerste vereiste daartoe is dat alle betrokkenen, leerkrachten, ouders en leerlingen, pesten als een bedreiging zien en daarom bereid zijn het te voorkomen of te bestrijden.

Onze leerlingen leren vanaf de start van hun schoolloopbaan dat er verschillen zijn tussen mensen en dat acceptatie en respect een gewone zaak is. Daarbij willen we dat alle aspecten van de persoonlijkheid, via de aangeboden methode Vreedzaam voor sociaal emotionele ontwikkeling op evenwichtige wijze, worden ontwikkeld.

Het programma Vreedzaam is preventief van aard. Het zorgt voor een sociaal en moreel klimaat in onze school dat preventief werkt ten aanzien van anti-sociaal gedrag, zoals pesten en buitensluiten.

Op het niveau van de leerlingen streeft de school ernaar om kinderen te leren: op een democratische manier met elkaar beslissingen te nemen; constructief conflicten op te lossen; verantwoordelijkheid te nemen voor elkaar en voor de gemeenschap; een open houding aan te nemen tegenover verschillen tussen mensen; volgens welke principes onze democratische samenleving is ingericht.

Vreedzaam is door de commissie Anti-pestprogramma's één van de goedgekeurde interventies.

Signaleren

Van iedere leerkracht verwachten we, dat hij pesten kan signaleren en tot actie over gaat. Pestgedrag van leerlingen wordt in het team besproken.

Stelling nemen

De leerkracht neemt duidelijk stelling. Indien de leerkracht onomstotelijk pesten heeft gesignaleerd, geeft hij duidelijk en ondubbelzinnig aan, dat hij dergelijk gedrag verafschuwt en afkeurt. Hij probeert zicht te krijgen op de oorzaak, de omvang van het pestgedrag en de mogelijke gevolgen voor het slachtoffer. Hij probeert het empathisch vermogen van de pester en de zwijgende middengroep te vergroten.

Hoe herken je signalen van pesten bij het slachtoffer (de gepeste)?

- Gedragsverandering (stil en teruggetrokken of agressief);
- Terugval (bijvoorbeeld weer duimen of bedplassen);
- Schoolresultaten verslechteren;
- Eenzaamheid (het kind staat letterlijk alleen, heeft geen vrienden, gaat niet naar feestjes, brengt niemand mee);
- Herhaaldelijk lichamelijke klachten (buik- of hoofdpijn of misselijkheid);
- Slaapproblemen en nachtmerries;
- Ongelukkig of depressief;
- Stress en paniek;
- Verminderd zelfvertrouwen, durft niets alleen;
- Vermijdt de groep of de speelplaats;
- Angsten, bijvoorbeeld na het weekend of vakantie;
- Verandering in eetpatroon;
- Zoekt 'veilige' plekken op;
- Regelmatig kapotte spullen of verwondingen.

Hoe herken je signalen van pesten bij de pester?

- Weigert om met bepaalde mensen samen te werken;
- Zet zich af tegen de groep, speelt de baas;
- Ziet snel de zwakke plekken van anderen en maakt hier misbruik van;
- Heeft een verminderd inlevingsvermogen;
- Heeft moeite met regels en grenzen;
- Reageert impulsief en agressief;
- Vertoont signalen van een dubbelleven: in de buurt van autoriteit is er niets aan de hand;
- Maakt opmerkingen via social media (Facebook, Instagram etc.). Zie ook protocol "veilig internetgebruik, cyberpesten en omgaan met social media."

3.1 De preventieve aanpak

Bij ongewenst gedrag en pesten is er geen sprake van gelijkwaardigheid tussen het kind en de ander(en). De belangrijkste preventieve maatregel is dat wij als school gelijkwaardigheid tussen kinderen stimuleren.

De school geeft hier preventief vorm aan door:

- lessen Vreedzaam in te zetten. Vreedzaam werkt aan een positief en veilig sociaal klimaat in klas en school en aan positieve relaties tussen leerlingen en tussen leerkracht en leerlingen. Daarmee is Vreedzaam ook een preventief programma

dat gedragsproblemen en pesten voorkomt. Bij het eerste blok aan het begin van het jaar is er een ook bewust een les over het onderwerp pesten.

- een klimaat te creëren waarbinnen pesten géén normaal gedrag is en met behulp van omgangsregels spreken we af hoe we ons ten opzichte van elkaar gedragen.
- te laten zien dat wij pesten serieus nemen.
- de leerkrachten vaardigheden op te laten doen in signaleren en het bestrijden van pestgedrag.

Naast de preventieve aanpak hanteren we ook de directe aanpak (3.2).

3.2 De directe aanpak

Als de leerkracht kleine plagerijen signaleert, worden deze afgehandeld door de kinderen zelf (indien nodig met hulp van de leerkracht). De problemen worden besproken en er worden afspraken gemaakt over vervolggedrag.

Als pestgedrag wordt vermoed of geconstateerd, onderneemt de leerkracht actie. Er wordt onderzoek gedaan waarbij de leerkracht informierend (en niet beoordelend) met het slachtoffer praat. De leerkracht neemt, wanneer nodig, contact op met de ouders van het gepeste kind en informeert of zij bij hun kind de laatste tijd afwijkend gedrag hebben geconstateerd. Daarnaast praat de leerkracht met de vermoedelijke pester door hem/haar te confronteren met het pestgedrag en door hem/haar het volgende duidelijk te maken:

- Het concrete gedrag wat je als leerkracht niet accepteert;
- Het gevoel dat dit gedrag teweegbrengt bij de gepeste en bij anderen;
- Het gevolg van dit gedrag.

Als een leerkracht merkt dat het pestgedrag niet vermindert, dan gaat hij/zij in gesprek met de diverse betrokkenen: gepeste, pester, medeleerlingen, ouders, leerkracht(en). Alle betrokkenen proberen samen een ontwikkeling naar gewenst gedrag in gang te zetten. Van alle gesprekken met betrokkenen worden verslagen gemaakt.

Soms zijn extra activiteiten nodig om tegenwicht te bieden tegen negatief en ongewenst gedrag. Als er meer nodig is, hanteert Vreedzaam een aanpak van pesten die goed past bij de uitgangspunten: de Oplossingsgerichte Pestaanpak (OPA). Deze aanpak is ontleend van de No-Blame aanpak. Deze steungroepaanpak wordt bij de meeste anti-pest programma's ingezet. De aanpak bestaat uit een aantal achtereenvolgende gesprekken tussen een leerkracht (of kwaliteitscoördinator) en leerlingen. Eerst met de gepeste leerling alleen. Vervolgens met een zorgvuldig met de gepeste leerling, samengestelde groep leerlingen, inclusief de pester(s). Dit is de groep die voor verandering en steun gaat zorgen. Belangrijke elementen van de aanpak zijn: geen schuld, verwijten of straf, we moedigen empathie aan, we maken iedereen verantwoordelijk, het is positief en oplossingsgericht, en de pester krijgt de kans zijn of haar gedrag te veranderen.

Als de aanpak niet tot het gewenste resultaat leidt, kan er een beroep worden gedaan op de vertrouwenspersonen. Er kan, eventueel met behulp van de vertrouwenspersonen, een klacht worden ingediend bij de klachtencommissie. Zij onderzoeken het probleem, raadplegen deskundigen en adviseren hierover aan het bevoegde gezag (directie en bestuur).

In uitzonderlijke gevallen kan het nodig zijn het vijf sporenbeleid (3.3) te hanteren.

3.3 Het vijf-sporen beleid

In het geval dat er sprake is van pestgedrag hanteren we het zogeheten vijf-sporen beleid.

- I. We geven aandacht en bieden steun aan het kind dat wordt gepest.
- II. We geven aandacht en bieden steun aan het kind wat pest.
- III. We betrekken de andere leerlingen (omstanders en meelopers) bij het vinden van oplossingen.
- IV. We pakken het pesten in de school als team samen aan.
- V. We betrekken ouders actief bij het oplossen en/of laten stoppen van het pestgedrag.

De begeleiding van de gepeste leerling kent de volgende elementen:

- Medeleven tonen en luisteren en vragen: hoe en door wie wordt er gepest; praten lucht op!
- Leerling uitlokken om het een en ander op papier te zetten (als erover praten niet lukt);
- Leerling ervan verzekeren dat het niet zijn/haar schuld is. Niemand heeft het recht te pesten;
- Nagaan hoe de leerling zelf reageert, wat doet hij/zij voor tijdens en na het pesten;
- De leerling leert hoe het de ander duidelijk moet maken hoe erg het pesten vindt en ook dat ze ermee op moeten houden;
- Zoeken en oefenen van een andere reactie bijvoorbeeld je niet afzonderen;
- Het gepeste kind in laten zien waarom een kind pest;
- Nagaan welke oplossing het kind zelf wil;
- Sterke kanten van de leerling benadrukken;
- Inschakelen hulp; sociale vaardigheidstrainingen; Jeugdgezondheidszorg; huisarts; GGD.
- Praten met de ouders van de gepeste leerling en de ouders van de pester(s); We geven aandacht en bieden steun aan de kinderen die pesten.

De begeleiding van de pester(s) kent de volgende elementen:

- Duidelijk maken dat pesten verboden is en dat dit niet tolereren;
- Praten; zoeken naar de reden van het ruzie maken/ pesten (baas willen zijn, jaloezie, verveling, buitengesloten voelen);
- Laten inzien wat het effect van zijn/ haar gedrag is voor de gepeste;
- Laten inzien dat hij/zij er iets aan kan doen, dat hij/zij kan beginnen op te houden met pesten;
- Contact tussen ouders en school; elkaar informeren en overleggen.
- Inleven in het kind; wat is de oorzaak van het pesten?
Mogelijke oorzaken:
 - vroeger zelf gepest;
 - gebrek aan aandacht van de ouders;
 - vaak lichamelijk gestraft;

- reactie op smaak-, geur- of kleurstoffen;
- niet gecorrigeerd worden bij agressief gedrag;
- slecht voorbeeld van ouders, leerkrachten of andere volwassenen;
- gedrag als gevolg van tv-geweld.
- Inschakelen hulp; sociale vaardigheidstrainingen; Jeugdgezondheidszorg; huisarts; GGD.

We betrekken de andere leerlingen bij het vinden van oplossingen. Dit kent de volgende elementen:

- Leerlingen verantwoordelijk maken voor de sfeer in de klas. Een open sfeer creëren die kinderen uitnodigt om te vertellen wat ze zien gebeuren;
- Kinderen samenbrengen die zich sterk kunnen en willen maken tegen elke vorm van pesten en zich hiertegen uit durven spreken;
- Kinderen steunen om zich uit te spreken tegen pesten;
- Kinderen inzicht laten krijgen in hun rol; zowel de pester als de gepeste zouden graag 'een echte vriend' hebben.
- Er kan een SOVA-aanbod komen, om de kinderen goed met elkaar te leren omgaan.
- Duidelijk maken dat niets doen, net zo erg is als pesten. Kinderen inzicht laten krijgen in hun rol van "meelopers".

Op teamniveau bestaat de aanpak uit:

- Leerlingen duidelijk maken dat signaleren van pesten doorgegeven moet worden.
- De leerkracht behandelt alle leerlingen en hun ouders gelijkwaardig.
- Hij bezigt geen racistische en/of discriminerende taal.
- Hij draagt er zorg voor dat er in zijn lokaal geen racistische of discriminerende teksten en/of afbeeldingen voorkomen op posters, in schoolkrant, te gebruiken boeken en dergelijke.
- De leerkracht ziet erop toe dat leerlingen en ouders ten opzichte van medeleerlingen en hun ouders geen racistische of discriminerende houding aannemen in taal en gedrag (binnen de school).
- Leerlingen die tijdens het buiten spelen betraapt worden op racistische of discriminerende taal en of gedragingen worden daarop door de leerkracht aangesproken.
- De behandeling van gesignaleerde racistische/discriminerende taal en/of gedragingen gebeurt in overeenstemming met de procedure, zoals die is beschreven bij pesten: zowel preventief als curatief.
- De leerkracht neemt duidelijk afstand van racistische en/of discriminerend gedrag van collega's, ouders en andere volwassenen binnen de school. Bij signalering van dit gedrag wordt hier melding van gemaakt bij de directie.

De leerkracht staat niet alleen: hij kan de zorgbreedteprocedure volgen, waarbij hij een beroep kan doen op de kwaliteitscoördinator, de bouwcoördinator of een leerlingbespreking in het team.

Hulp aan de ouders

Voor alle ouders is het van belang dat de school ernst maakt met de aanpak van het pesten.

Ouders van de zondebok moeten weten dat zij niet als zeurpieten beschouwd worden als zij komen klagen over het pesten. Hun klacht mag geen negatieve gevolgen hebben voor het kind.

Ouders van pesters moeten op de hoogte zijn van wat er in de klas met hun kind gebeurt. Zij moeten weten dat hun kind gedrag vertoont, waarover zij zich ernstig zorgen moeten maken.

Ouders van de tussengroep moeten zich bij de leerkracht kunnen melden indien zij van hun kind horen dat er stelselmatig gepest wordt. De ouders moeten weten, dat zij niet als bemoeizuchtig bestempeld zullen worden.

3.4 Lichamelijk geweld

Bij dit onderwerp hanteren we de volgende regel: binnen de 'schoolpoorten' wordt iedere vorm van lichamelijk geweld, zowel door volwassenen als door kinderen, voorkomen en niet getolereerd.

In de relatie leerkracht-leerling :

- De leerkracht vermijdt lichamelijk geweld als straf.
- Bij overtreding van bovenstaande regel door een emotionele reactie deelt de leerkracht dit mee aan de directie.
- Bij overtreding neemt de leerkracht, i.s.m. de directie, zo snel mogelijk contact op met de ouders om het gebeurde te melden en uit te leggen.
- Eventueel kan de klachtenregeling in werking treden.

In de relatie overige volwassenen-leerling op school:

- Bij lichamelijk geweld door een volwassen persoon – niet zijnde een leerkracht – toegebracht aan een leerling, wordt dit gemeld bij de directie en/of de vertrouwenspersoon.
- Eventueel kan de klachtenregeling in werking treden.

In de relatie leerling-leerling

- Zie preventieve en curatieve aanpak bij pesten.

4 **Route bij het niet naleven van de gedragsregels**

Op school maken we onderscheid in onderstaande categorieën van ongewenst gedrag:

1. Incidentele overtredingen.
2. Aaneenschakeling van incidentele overtredingen of ernstige misdragingen.
3. Structureel onaangepast gedrag.
4. Structureel onaangepast gedrag, waar de school geen invloed meer op kan uitoefenen.

Als school hebben we een reactieprocedure gemaakt waarin we ongewenst gedrag in gradaties hebben geplaatst. Met daarbij de reacties en vervolgstappen. Deze route wordt gevolgd tot aan schorsing, thuisonderwijs/geïsoleerd op school en starten procedure verwijdering. De reactieprocedure is als bijlage opgenomen onder het kopje Veiligheid op school in de schoolgids en Scholen op de kaart.

Als we als school op het punt komen van schorsing, thuisonderwijs/geïsoleerd op school zal het bestuur van Stichting Katholiek Onderwijs Pijnacker (SKOP) geïnformeerd en betrokken worden. Aansluitend wordt overgestapt op de procedure Schorsing en Verwijdering, zoals deze terug te lezen is op de website van SKOP.

5 **Grenzen aan de zorg m.b.t. gedrag**

Soms zijn er grenzen aan de zorg en ondersteuning die de school aan haar leerlingen kan bieden. Op school willen wij de veiligheid van leerlingen en/of leerkrachten waarborgen. Daarbij is het goed om te beschrijven met welke grenzen de school te maken heeft.

Op school zijn de grenzen aan onze zorg en ondersteuning met betrekking tot gedrag bereikt wanneer:

- De veiligheid van het kind, de andere leerlingen of de leerkracht in het geding is.
- Het onderwijsproces van de andere kinderen wordt geschaad.

Alle kinderen op school krijgen de ruimte en tijd om te leren en zich te ontwikkelen. Wanneer, na interventies gepleegd te hebben, blijkt dat het gedrag van een leerling niet verbetert, is de school handelingsverlegen. Het vraagt andere acties van de school als een leerling de regels vaak overtreedt of wanneer een leerling structureel ongewenst gedrag laat zien. Op dat moment zal het gedragsprotocol in werking treden en/of er zal worden bekeken of school op basis van de ondersteuningsbehoefte nog steeds de juiste school is voor de leerling.

Adviezen voor eventuele interventies kunnen door verschillende instanties worden gegeven. Deze handelingsadviezen kunnen worden uitgevoerd, wanneer ze in overeenstemming zijn met de missie en de visie van de school en wanneer we als

school de mogelijkheden hebben om deze uit te kunnen voeren (qua tijd, ruimte en middelen).

6 Protocol Schorsing en Verwijdering

BELEID T.A.V. SCHORSING EN/OF VERWIJDERING



Op SKOP-scholen moet iedereen zich veilig voelen. Er kunnen zich omstandigheden voordoen door ontoelaatbaar gedrag van een of enkele leerlingen en/of ouders¹ waardoor dit gevoel van veiligheid in gevaar komt. Het beleid rond schorsen en verwijderen is een instrument om in dergelijke situaties op te kunnen treden.

Het beschreven verwijderingsbeleid is een instrument dat in uiterste noodzaak zal worden ingezet om naar een structurele oplossing te zoeken. Het verwijderingsbeleid kan ook ingezet worden als de school niet aan de ondersteuningsbehoefte van de leerling kan voldoen.

Het verdere beleidsdocument is als bijlage opgenomen onder het kopje Veiligheid op school in de schoolgids en Scholen op de kaart.

7. Klachtenregeling



KLACHTENREGELING SKOP (instemming GMR 22-01-20, vaststelling CvB 05-02-20)

Op school kunnen problemen ontstaan tussen ouders of leerlingen en (medewerkers van) de school. Het liefst zien we dat zulke problemen in onderling overleg bijgelegd.

Soms is een meningsverschil van dien aard, dat iemand een klacht hierover wil indienen. Dat kan pas wanneer u eerst actief geprobeerd heeft om zelf met de betrokkenen tot een oplossing te komen. Als dat niet is gelukt of naar tevredenheid is afgehandeld kunt u een klacht indienen.

Voor de scholen van ons bestuur is er een klachtenregeling vastgesteld. Deze is voor iedereen die bij de school/bestuur betrokken is in te zien op de website van SKOP. <https://www.skop.nl/over-skop/klachtenregeling/> Iemand die wil klagen kan dat het

beste eerst kenbaar maken bij de vertrouwenspersoon, schoolleiding of het schoolbestuur. Mogelijk kan de klacht dan alsnog verholpen worden.

Het bestuur is voor de behandeling van klachten tevens aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie: "de Geschillencommissie Bijzonder Onderwijs". Zowel ouders en leerlingen als personeelsleden kunnen een klacht voorleggen aan deze commissie. Een klacht kan bij het schoolbestuur of rechtstreeks bij "de Geschillencommissie Bijzonder Onderwijs" worden ingediend. De contactpersoon/externe vertrouwenspersoon van het bestuur kan u daarbij behulpzaam zijn als u dat wenst.

7.1 Contactpersonen school

- Directie school
Naam: Mw. Mariëtte Eijsackers
Emailadres: directie@josephschoolpijnacker.nl
Telefoon: 015-3692694
- Vertrouwenspersonen school
Naam: Mw. Annemarie Zijlmans
Emailadres: a.zijlmans@skop.nl
- Naam: Mw. Laura van der Geest
Emailadres: l.vandergeest@skop.nl

7.2 Contactpersonen Stichting Katholiek Onderwijs Pijnacker (SKOP)

Extern vertrouwenspersoon

Naam: Mw. E.Y. Gransjean-van Holten
Adres: Emmapark 2, 2641 EL, Pijnacker
Telefoon: 015-3692575

Wat betreft de procedure bij de klachtencommissie, wordt verwezen naar het Reglement Geschillencommissies Bijzonder Onderwijs. Deze procedure is te vinden via de link:

<http://www.geschillencommissiesbijzonderonderwijs.nl/procedure-klachtencommissies>